

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Thành lập Tổ trực đường dây nóng Trung tâm Y tế Đak Đoa

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ

Căn cứ Nghị định số 177/2014/NĐ-CP ngày 08/12/2014 của Chính phủ quy định về tổ chức, quản lý, hoạt động được dây nóng trong lĩnh vực y tế;

Căn cứ Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 02/11/2013 của Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng;

Căn cứ Quyết định số 718/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế Đak Đoa.

Xét yêu cầu tăng cường công tác tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh của người dân về dịch vụ khám chữa bệnh và thái độ phục vụ tại Trung tâm Y tế Đak Đoa;

Theo đề nghị của Phòng Tổ chức – Hành chính.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ trực điện thoại đường dây nóng Trung tâm Y tế Đak Đoa gồm các ông, bà có tên sau:

- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| 1. Tổ trưởng: Ông Vũ Chí Hùng | - Giám đốc Trung tâm Y tế. |
| 2. Tổ phó: Ông Vũ Thư | - Phó Giám đốc Trung tâm y tế. |
| 3. Các thành viên: | |
| - Ông Trần Tấn Tuấn | -Trưởng phòng Kế hoạch -Tài chính; |
| - Bà: Phan Thị Thu Sang | - Phó phòng Tổ chức - Hành chính; |
| - Bà: Đinh Thị Hương | - Trưởng phòng Điều dưỡng; |
| - Bà: Nguyễn Thị Hồng Nhung | - Trưởng khoa Khám bệnh; |
| - Ông: Huang Thuyên | - Phó khoa Hồi sức – Cấp cứu |
| - Ông: Phạm Đức Nghiêm | - Trưởng khoa KSBT – HIV/AIDS |

Điều 2. Tổ trực điện thoại đường dây nóng có nhiệm vụ:

- Tổ chức trực điện thoại đường dây nóng 24/24 giờ trong ngày, kể cả ngày nghỉ trong tuần, ngày nghỉ Lễ, Tết trong năm;
- Kịp thời tiếp nhận, ghi chép đầy đủ nội dung các kiến nghị, phản ánh của

người dân liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh tại các đơn vị.

- Phối hợp với bộ phận có liên quan trực thuộc tiến hành kiểm tra, giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của người dân;

- Kịp thời báo cáo Lãnh đạo đơn vị để có biện pháp giải quyết đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân vượt quá khả năng giải quyết của Tổ;

- Tổng hợp số liệu tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của người dân qua đường dây nóng, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Trưởng các khoa, phòng có liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c)
- Như điều 4 (để t/h);
- Lưu: Phòng KH-TC; TCHC



GIÁM ĐỐC

Vũ Chí Hùng

DANH SÁCH TRỰC ĐƯỜNG DÂY NÓNG
(Kèm theo QĐ số...../QĐ-TTDD , ngày 29/8/2025 của Trung tâm Y tế
Đak Doa)

TT	Đơn vị, người trực	Chức vụ	Số điện thoại		Ghi chú
			Số ĐT cơ quan	Số ĐT cá nhân	
1	Trung tâm Y tế Đak Doa		0966211717		
2	Vũ Chí Hùng	Giám đốc		0388454289	
3	Vũ Thư	Phó Giám đốc		0967370655	
4	Trần Tấn Tuấn	Trưởng phòng KH- TC		0905336389	
5	Phan Thị Thu Sang	Phó trưởng phòng TCHC		0936704149	
6	Đinh Thị Hương	Trưởng phòng Điều dưỡng		0374265022	
7	Nguyễn Thị Hồng Nhung	Trưởng khoa Khám bệnh		0386303288	
8	Hoang Thuyên	Phó trưởng khoa HSCC		0988307372	
9	Phạm Đức Nghiêm	Trưởng khoa KSBT/ HIV-AIDS		0965874387	

Đak Doa, ngày 29 tháng 8 năm 2025

GIÁM ĐỐC



★ **Vũ Chí Hùng**